

NEO 2.4

SISTEMA DE TRANSMISSÃO DE AUDIO DIGITAL PARA PONTO ELETRÔNICO



MANUAL DE USO

Outubro/23

ÍNDICE

Tabela de conteúdo.....

1. DESCRIÇÃO E FOTOS	3
2. INICIANDO A TRABALHAR COM NEO 2.4	4
2.1 INÍCIO	4
2.2 CONEXÃO DE ÁUDIO	4
2.3 EMPARELHAMENTO ENTRE O TRANSMISOR E OS TERMINAIS AURICULARES NEO 2.4	5
2.4 INICIAR E PARAR A RECEPÇÃO	6
3. TERMINAIS AURICULARES	7
3.1 DESCRIÇÃO	8
3.2 COLOCAÇÃO DA PILHA (TERMINAIS INTRA-AURICULARES E TRASEIROS) E LIGA/DESLIGA DE TERMINAIS TRASEIROS RECARREGÁVEIS	8
3.3 COLOCAÇÃO E RETIRADA DE ALTO-FALANTES EM TERMINAIS TRASEIROS (PILHAS)	9
3.4 COLOCAÇÃO E RETIRADA DE ALTO-FALANTES EM TERMINAIS TRASEIROS (RECARREGÁVEIS)	9
3.5 CARREGANDO OS TERMINAIS TRASEIROS RECARREGÁVEIS	10
4. ESPECIFICAÇÕES / CARACTERÍSTICAS TERMINAIS AURICULARES NESO 2.4	11
5. ESPECIFICAÇÕES / CARACTERÍSTICAS TRANSMISSOR NEO 2.4	11
6. INFORMAÇÃO IMPORTANTE	11
6.1 ADVERTÊNCIAS	11
6.2 INFORMAÇÃO DE SEGURANÇA DO PRODUTO	12
6.3 CUIDADOS E MANUTENÇÃO DOS TERMINAIS DE AUDIÇÃO NESO 2.4	13
7. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE	14
8. GARANTIA	14



EXTREMAMENTE IMPORTANTE!

Por favor leia atentamente este manual antes de iniciar qualquer operação com seu NEO 2.4

2 COMECE A TRABALHAR COM NEO 2.4

2.1 INICIAR

NEO 2.4 trabalha na banda ISM de 2,4 GHz. Tenha em conta que as características desta banda obrigam a ter cuidado com a colocação do transmissor, tenha em conta que o corpo humano é um obstáculo em si, e tenha em conta outros possíveis obstáculos como paredes, elementos metálicos, etc.

Conecte a fonte de alimentação fornecida e a antena (na posição vertical) ao transmissor **NEO 2.4** nos conectores correspondentes. O equipamento estará então pronto para ser ligado.

ATENÇÃO

Não gire, troque ou remova a antena. A antena fornecida é a adequada ao equipamento e a indicada tanto para o seu melhor desempenho como para o cumprimento das normas e regulamentos aplicáveis.

Substituir ou alterar a antena pode afetar o desempenho do equipamento e a conformidade com os regulamentos aplicáveis.

2.2 CONEXÃO DE ÁUDIO

Conecte uma fonte de áudio de linha/nível (+4 dB) ao conector XLR3 F. Observe que esta entrada de áudio não será balanceada se você não a tiver solicitado como opção no momento da compra. Os códigos são:

PIN 1 = GND

PIN 2 = SIGNAL

PIN 3 = GND

ou se balanceado

PIN 1= GND

PIN 2= HOT

PIN 3= COLD

No painel frontal existem 2 botões "+" e "-" para proceder a ajustes finos do nível de saída de áudio de acordo com as preferências do usuário

CUIDADO. O transmissor **NEO 2.4** é configurado de fábrica com o nível de saída de áudio em um ponto médio. Ao regular o nível de áudio no transmissor, todos os terminais que ele conectou serão afetados por essa regulação. **Observe que o volume anormalmente alto pode causar danos à audição.**

2.3 EMPARELHAMENTO ENTRE O TRANSMISSOR E OS TERMINAIS AUDITIVOS NEO 2.4

O sistema **NEO 2.4** requer que o transmissor correspondente e seu aparelho auditivo associado sejam identificados entre si. Chamamos esse processo de emparelhamento.

O processo de emparelhamento é o seguinte:

Conecte o transmissor **NEO 2.4** à fonte de alimentação fornecida e ligue-o com o interruptor dedicado. Para o processo de emparelhamento, certifique-se de que nenhum áudio esteja sendo fornecido ao equipamento!

Cada transmissor pode ter um número ilimitado de aparelhos auditivos emparelhados com ele. Além disso, o transmissor pode ser reconhecido pelo terminal como 1, 2 ou 3. O número possível de terminais ligados a cada transmissor é independente de terem sido ligados como 1, 2 ou 3.

Cada terminal auditivo pode ser vinculado a até 3 transmissores, mas sempre como 1, 2 ou 3, ou seja, um terminal não pode reconhecer dois transmissores como 1.

O primeiro passo é escolher o número com o qual será reconhecido pelo terminal auditivo ao qual vamos vinculá-lo. Para fazer isso, o botão de ligação do sub-painel na frente do transmissor deve ser pressionado 1, 2 ou 3 vezes usando uma ferramenta que alcance o referido botão (pode ser uma pequena chave de fenda ou um aparador). **As pulsações devem ser curtas, se o botão for deixado pressionado por mais de 2 segundos contínuos, o transmissor entra em um dos modos de configuração de fábrica, o que pode causar mau funcionamento do mesmo.** Se você manteve pressionado o botão de emparelhamento por mais de 2 segundos, ou acha que o fez, **ele precisará ser desligado, aguarde um minuto e, em seguida, ligado novamente** para retornar ao modo de operação normal.



Exemplo:

1. Para emparelhar o transmissor base **NEO 2.4** com um terminal auditivo como o 1:
 - Certifique-se de que todos os terminais auditivos próximos estejam desligados (com a bateria removida ou seu compartimento aberto se forem alimentados por bateria ou desligados se forem recarregáveis, consulte o ponto **3.2**).

- Pressione o botão de emparelhamento no transmissor **NEO 2.4** uma vez.
 - Nesse momento, o led vermelho na frente piscará 1 vez a cada 2 segundos para indicar que o sistema está pronto para ser emparelhado como **1**.
 - O transmissor **NEO 2.4** permanecerá no modo de emparelhamento por 20 segundos.
 - Durante este tempo, feche a porta da bateria do terminal auditivo ou ligue o terminal se for uma bateria recarregável (consulte o ponto **3.2**)
 - Coloque o terminal auricular em cima do transmissor **NEO 2.4**, mais ou menos centrado na grelha de ventilação.
 - O led vermelho continuará piscando e, quando ocorrer o emparelhamento, permanecerá aceso por 3 s, depois piscará novamente e após o total de 20 s, não estará mais no modo de emparelhamento.
 - Assim que o emparelhamento for bem-sucedido, desligue o transmissor e o terminal auditivo.
 - Conecte o áudio, desligue o transmissor **NEO 2.4**. Para começar a receber o áudio, ligue o terminal auditivo fechando o compartimento da bateria, aguarde um bipe de atividade e, assim que ouvir o bipe, pressione o botão do terminal uma vez, e você começará a ouvir o fluxo de áudio.
2. Para emparelhar um transmissor como 2 ou 3, a sequência de ações é a mesma, exceto que para 2 você deve pressionar o botão de emparelhamento 2 vezes e para 3 você deve pressionar 3 vezes.
- Nestes casos, a cadeia de piscadas do led vermelho será:
- Para 2: 2 vezes a cada 2 segundos.
 - Para 3: 3 vezes a cada 2 segundos.

PADRÃO DE FLASH POR EMPARELHAMENTO

Pressionamentos do botão de emparelhamento	Padrão de luz indicadora	Identidade do transmissor
1		1
2		2
3		3

2.4 INICIAR E PARAR A RECEPÇÃO

Uma vez emparelhado, se você parar de usá-lo e desligar o terminal auditivo, ele mantém o emparelhamento e para usá-lo novamente, basta fechar o compartimento da bateria e aguardar um simples bipe e inicialização e ativar:

- Para receber do transmissor **1**, pressione 1 vez o botão alojado no terminal

- auditivo.
- Para receber do transmissor 2, pressione 2 vezes o botão alojado no terminal auditivo.
 - Para receber do transmissor 3, pressione 3 vezes o botão alojado no terminal auditivo.

Para interromper a recepção, basta pressionar e segurar por alguns segundos.

Se o terminal auditivo sair do alcance do transmissor NEO 2.4 por mais de 5 minutos, o terminal será desconectado do sistema e se desejar ter áudio novamente, é necessário pressionar o botão (quantas vezes o número do transmissor que deseja ouvir).

3 TERMINAIS DE AUDIÇÃO

Tanto os terminais “intra-auriculares” quanto os “retroauriculares”, são sistemas de radiofrequência que se adaptam ao ouvido de forma totalmente ergonômica.

Todos os terminais mantêm um alto grau de discricção ao mesmo tempo em que fornecem excelente qualidade de áudio.

As pontas são projetadas para serem usadas na orelha esquerda ou direita, portanto, não são intercambiáveis entre as orelhas.

Os terminais intra auriculares, são marcados com um ponto **vermelho** se o terminal é direito, e com um ponto **azul** se o terminal é esquerdo. Além disso, a cor do filtro também é vermelha se for direito e azul se for esquerdo.

No caso dos terminais traseiros, a peça que marca o lado esquerdo ou direito é o fone de ouvido, cujo formato já indica se é esquerdo ou direito. Além disso, é marcado na cápsula com uma caixa vermelha (direita) os azul (esquerda) onde está inscrita a legenda “MP2”

Os terminais auditivos requerem cuidados especiais na sua limpeza. A cera e outros restos causam avarias e mal funcionamento dos terminais. Tenha em mente que cada pessoa é diferente em termos de geração de cera, o que significa que a taxa de limpeza também deve ser diferente. Além disso, substitua o filtro (no caso de ambos os tipos de terminais) e o acoplador aberto (no caso de terminais traseiros) com frequência para evitar que sujeira e cera entrem no dispositivo.

3.1 DESCRIÇÃO:

FONE DE OUVIDO INTRA-AURICULAR



- Terminal auditivo intra-auricular
- Porta-pilas
- Pilas 10 (blister 6 uds.)
- Kit de limpeza

FONE DE OUVIDO RETROAURICULAR



- Terminal auditivo trasero
- Porta-pilas
- Altavoz/auricular
- Acopladores abertos
- Pilas 312 (blister 6 uds.)
- Kit de limpeza

3.2 INSERINDO A BATERIA (TERMINAIS INTRA-AURICULARES E RETRO-AURICULARES) E LIGAR/DESLIGAR OS TERMINAIS TRASEIROS RECARREGÁVEIS:

Inserindo a bateria nos terminais intra-auriculares e retroauriculares alimentados por bateria:

1. Abra o compartimento
2. Insira a bateria apropriada em cada caso. Lembre-se que uma vez removido o adesivo de proteção da bateria, é **necessário aguardar 2 min. aproximadamente antes** de instalá-lo.
3. Feche o compartimento. Neste momento o terminal ligará (emite um bipe após dois), aguardando a ordem de recepção (ver ponto 2.4)

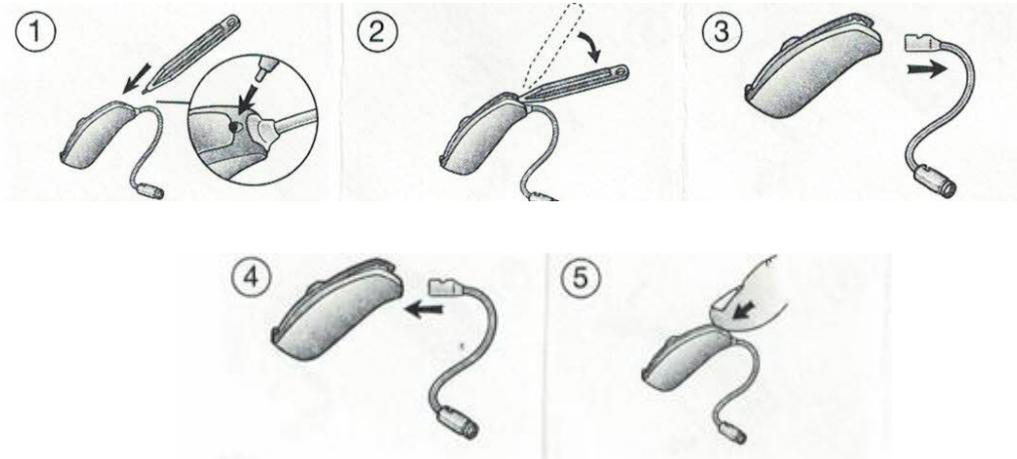
Ligar e desligar os terminais retroauriculares recarregáveis:

Os terminais recarregáveis retroauriculares são ligados e desligados por meio do botão de ação localizado nos mesmos. Pressione-o por 5 segundos e o terminal desligará se estiver ligado e ligará se estiver desligado.

O led verde localizado no botão de ação permanecerá aceso por alguns segundos se o que fizemos for ligar o terminal. Pelo contrário, se o referido led piscar três vezes, o que teremos feito é desligá-lo.

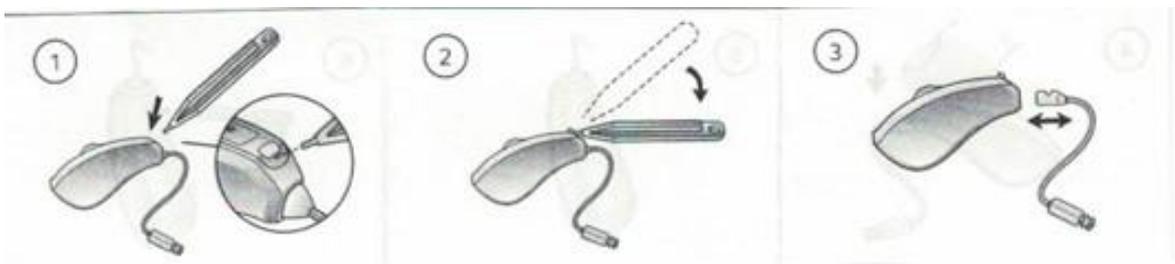
Uma vez ligado, aguardará a ordem de recepção (ver ponto 2.4)

3.3 INSTALAÇÃO E REMOÇÃO DE ALTO-FALANTES NOS TERMINAIS RETRO-AURICULARES (PILHAS):



1. Usando a ferramenta fornecida, insira-a no orifício localizado acima da inserção do auto-falante.
2. Pressione até que tampa superior se solte um pouco.
- 3-4. Puxe o auto-falante para fora e, sem fechar a tampa superior, insira o novo alto-falante. Certifique-se de que a posição do conector esteja correta, e que esteja totalmente inserida no receptor (toda a parte larga do conector deve ser inserida).
5. Feche a tampa superior pressionando-a.

3.4 COLOCAÇÃO E REMOÇÃO DE ALTO-FALANTES NOS TERMINAIS RETROAURICULARES (RECARREGÁVEIS):



1. Usando a ferramenta fornecida, insira-a no orifício localizado acima da inserção do auto-falante.
2. Pressione para baixo até que o prendedor plástico se destaque um pouco.
3. Puxe o alto-falante para fora e, com o retentor de plástico ainda removido, insira o novo alto-falante. Certifique-se de que a posição do conector esteja

correta, e que esteja totalmente inserido no receptor (toda a parte larga do conector deve ser inserida).

4. Reinsira o fixador de plástico pressionando-o.

3.5 CARREGANDO OS TERMINAIS TRASEIROS RECARGARREGÁVEIS:



ATENÇÃO!

POR MOTIVOS DE SEGURANÇA, USE APENAS O CARREGADOR FORNECIDO PELA TELE-PONTO.

Ao carregar o carregador pela primeira vez, certifique-se de que ele carregue por pelo menos três horas, mesmo que a indicação de carga no carregador indique carga total antes desse período.

Certifique-se de que os receptores estejam secos antes de inseri-los no carregador.

CARREGANDO O CARREGADOR:

1. Conecte o adaptador de energia fornecido a uma tomada elétrica e conecte o cabo de carregamento ao conector na parte traseira do carregador.
2. Os três LEDs na parte traseira do carregador indicam o nível de carga do carregador. Um único LED vermelho piscando indica baixo nível de carga; três LEDs verdes indicam bateria totalmente carregada.
3. Com um carregador completamente carregado, a bateria é capaz de pelo menos 3 cargas completas de dois receptores.

LED	Nível de carga
●	O LED pisca em vermelho. Menos de 10% de carga
●	10-33% de carga
● ●	33-66% de carga
● ● ●	66-100% de carga

CARREGANDO OS TERMINAIS TRASEIROS RECARREGÁVEIS:

1. Coloque os receptores nos módulos de carregamento do carregador.
2. Durante o processo de carregamento, o LED no receptor pulsa lentamente até que o receptor esteja totalmente carregado. Quando a carga estiver completa (cerca de três horas) o LED permanece aceso até que o receptor seja removido

do carregador.

3. Os cinco LEDs na frente do carregador indicam o nível de carga das baterias dos receptores. Ao inserir ou remover os receptores, os indicadores LED mostram o nível de bateria mais baixo de ambos. Os LEDs indicam o nível de carga da bateria por 10 segundos, e depois desligam. No entanto, os receptores continuam a carregar (ver ponto 2).

LED	Nível de bateria
●	0-20%
●●	20-40%
●●●	40-60%
●●●●	60-80%
●●●●●	80-100%

4 ESPECIFICAÇÕES / CARACTERÍSTICAS TERMINAIS DE AUDIÇÃO NEO

	INTRA-AURICULAR	RETRO (TRASEIRO)
Cor	A eleger	A eleger
Pilha	10A Zinc/Aire	312 Zinc/Aire
Consumo	1,15 mA	1,13 mA
Frequência RF	2,4 ISM	2,4 ISM
Faixa da banda de áudio	100 Hz – 9,5 kHz	100 Hz – 9,5 kHz
Distorção	0,5%	0,6%
SPL máxima	100 dB	100 dB

5 ESPECIFICAÇÕES / CARACTERÍSTICAS TRANSMISSOR NEO 2.4

Nível de entrada de áudio	0,775v
Conector de áudio	XLR3H: Linha +4 dB. Opcionalmente balanceada sob demanda.
Faixa da banda	50 Hz – 10 kHz
Latência	Máx. 20 ms
Frequência	Banda ISM 2.4 (UN/85)
Potência	Menor de +20dBm
Modulação	GFSK
Tipo de portadora	Salto em frequência (FH)
Alcance (LOS)	Até 80 m, dependendo do entorno
Dimensão	155 x 115 x 35 mm
Peso	300 g
Alimentação	12V/1A ou com adaptador externo 220V/50 Hz
Conector de alimentação	XLR4 M (1 GND, 4 +)
Condições de funcionamento	0°- 45°C e umidade relativa < 95% (sem condensação)

6 INFORMAÇÕES IMPORTANTES

6.1 AVISOS

- Mantenha este sistema fora do alcance de crianças menores de 5 anos.
- Este sistema deve ser reparado somente pela TELE-PONTO, que expressamente NÃO AUTORIZA qualquer alteração, modificação ou manipulação no mesmo.
- Não abra ou manipule o transmissor ou terminal auditivo internamente. Em caso de falha ou mal funcionamento, entre em contato com o Serviço Técnico de Engenharia TELE-PONTO.
- Use somente acessórios fornecidos pela TELE-PONTO. A utilização de outros tipos de acessórios pode ocasionar mal funcionamento do equipamento, além da perda das respectivas homologações.
- Não utilize os cabos fornecidos com o equipamento (por exemplo, o da fonte de alimentação) para outra finalidade que não seja a que se destina.
- Não trabalhe com este sistema em locais onde é proibido trabalhar com equipamentos eletrônicos.
- Este sistema não deve ser operado em aeronaves sem a autorização expressa do pessoal de voo responsável.

6.2 INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA DO PRODUTO

- Evite submeter o equipamento a vibrações excessivas;
- Evite golpes;
- Proteja o sistema da umidade excessiva;
- Não exponha o equipamento a temperaturas superiores a 45°;
- Nunca utilize sistemas de calor (fornos, micro-ondas, secadores de cabelo, etc.) para secar o equipamento;
- Limpe o sistema com um pano úmido, nunca use produtos de limpeza doméstica ou álcool para limpá-lo;
- Use apenas os elementos fornecidos e recomendados pela TELE-PONTO para alimentar os equipamentos;
- Quando o sistema não estiver em uso, desligue-o e guarde-o convenientemente;
- A radiação causada pelo escaneamento com raios X, TAC ou RM pode afetar negativamente o bom funcionamento do sistema;
- Mantenha a limpeza adequada nos conectores de entrada/saída do sistema;
- Se o equipamento estiver danificado, ou superaquecido, ou tiver algum cabo ou conector danificado, ou derramar líquido sobre ele, pare de usá-lo, desconecte-o e entre em contato com o Serviço Técnico da TELE-PONTO.

6.3 CUIDADOS E MANUTENÇÃO DOS TERMINAIS AUDITIVOS (INTRA E RETRO AURICULARES) NEO 2.4

Os terminais auditivos requerem cuidados especiais em termos de limpeza. Cera, umidade e outros restos provocam avarias e mal funcionamento.

Para evitar a entrada de sujeira e cera no aparelho, é necessário substituir com frequência o filtro (no caso de ambos os tipos de terminais) e o acoplador aberto (no caso dos terminais traseiros).

É importante ter em mente que cada pessoa é diferente em termos de geração de cera, o que implica que a limpeza e a taxa de substituição do acoplador aberto e/ou filtros devem ser adequadas levando em consideração essa valorização.

Como conselho geral, destacamos o seguinte:

1. Não mergulhe o terminal em nenhum líquido;
2. Mantenha os terminais secos e limpos;
3. Abra a porta da bateria quando não estiver em uso. Isso ajudará a secá-los se tiverem umidade de condensação;
4. Limpe os terminais com um pano macio e uma escova pequena (o kit fornecido) após cada uso para remover qualquer sujeira acumulada;
5. Para uma limpeza mais profunda, bem como para a desinfecção do terminal, recomenda-se a utilização do botão soprador de referência **PLN** e do spray de limpeza **NEO 2.4** referência **SLN**;
6. Ocasionalmente, para desinfetar o terminal, pode-se usar álcool em pequena quantidade, mas nunca diretamente no terminal. É apropriado derramar uma ou duas gotas na escova ou pano fornecido e limpar com eles;
7. Verifique o acoplador aberto no caso dos terminais traseiros após cada uso e substitua-o com alguma frequência;
8. Verifique o filtro (em ambos os tipos de terminais) após cada uso. É importante não deixar acumular sujeira e/ou cera nos mesmos, pois acabarão por entrar no terminal, o que provocaria a sua avaria ou mal funcionamento. Substitua o filtro com alguma frequência (no caso dos terminais intra-auriculares, essa frequência deve ser maior, pois os traseiros possuem uma primeira barreira que é o acoplador aberto);
9. Mantenha os terminais longe do calor excessivo e da luz solar direta. O calor pode deformar a caixa, danificar os componentes eletrônicos e/ou deteriorar a superfície;



KIT de limpeza fornecido KLN



Botão do soprador PLN



Spray de limpeza SLN

7 DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

Serviços de TELE-PONTO declara que este produto está em conformidade com os seguintes regulamentos:

UE:

- Norma técnica de referência: EN 300.328
- O dispositivo está em conformidade com os requisitos básicos de acordo com o Anexo I da Diretiva 93/42/CEE.
- O dispositivo está em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE
- Homologado e Certificado pela ANATEL.

O funcionamento deste sistema está sujeito às seguintes condições:

1. Este sistema não deve causar interferência em outros sistemas;
2. Este sistema deve aceitar qualquer interferência de outros sistemas, mesmo que tal interferência cause mal funcionamento do sistema;
3. Este sistema usa, gera e pode irradiar energia de radiofrequência. Se não for instalado e operado seguindo rigorosamente as indicações e instruções do fabricante, poderá causar interferência indesejada em outros equipamentos e sistemas.

8 GARANTIA

Cumprindo com as normas vigentes a esse respeito, a TELE-PONTO oferece uma garantia limitada de 1 anos, válida a partir da data da compra.

Esta garantia cobre o reparo contra defeitos de fabricação do sistema.

A garantia não cobre danos causados pelo uso indevido do sistema, exposição a elementos químicos ou água, ou peças de reposição.

A manipulação interna do equipamento por pessoal alheio à Serviços Da TELE-PONTO, as reparações ou alterações não autorizadas anulam total e imediatamente a garantia.



Teleponto Ltda:

☎ +55 11 4996-4419

✉ comercial@teleponto.com.br

🌐 teleponto.com.br



📍 R. Antonina, 197 - Vila Camilopolis - Santo André - São Paulo - S.P. - Brasil - Cep: 09210-330